

Retur & Reklamasjon

Sløyd-Detaljer

Du kan angre kjøpet innen 30 dager etter at pakken er mottatt. Returseddelen fylles ut og sendes sammen med varen. Pengene refunderes innen 14 dager på samme måte som ved bestilling. Dersom du har handlet via Klarna, kan du registrere retur og utsette betalingen inntil returen er registrert.

Vi refunder pengene for varer som sendes tilbake i uskadet stand. Ved brukte varer, som sendes i retur, blir verdien trukket fra avhengig av hvor mye varen er redusert i verdi.

Retur

Kunden betaler returfrakten selv.

Pengene for de returnerte varene refunderes så fort vi har mottatt og registrert returen.

Reklamasjon

Sløyd-Detaljer betaler returfrakten.

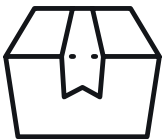
Gi beskjed til kundeservice før du sender reklamasjonen på ordre@sloyd-detaljer.no eller 32856393 og vent på svar.

Fullstendige kjøpsbetingelser finner du på:
www.sloyd-detaljer.no/kundeservice/salgsvilkar



1. Fyll ut returseddelen

Fakturanummeret finner du i leveringsbekreftelsen du mottok fra oss da bestillingen ble sendt.



2. Pakk din retur

Send gjerne varen tilbake i original forpakning, legg returseddelen i pakken.

3a. Send som privat

Bestill retur med PostNord

Gå inn på my.postnord.no/privat/return

Velg **Retur med returkode** og legg inn kode **53237**

Husk å fylle ut fakturanummer i Mottakers referanse

Pakken innleveres nærmeste Postnord leveringssted.

3b. Send som skole/bedrift/ org./helse/forening

Kontakt oss for fraktdokument og informasjon.



Retur- og reklamasjonsseddel

- 1 Retur (angrer kjøp, tilsvarer ikke forventningene)
 Reklamasjon (feillevering, skade på vare)

- 2 Feilaktig levering
 Skade/ødelagt vare
 Tilsvarer ikke forventningene
 Angrer hele eller deler av kjøpet
Fylles ikke ut dersom du angrer hele kjøpet

Antall Artikkelnnummer

Antall	Artikkelnnummer

- 3 Ved reklamasjon, vennligst beskriv feilen

- 4 Fakturanr: _____
Navn: _____
Adresse: _____
Postnr: _____
Poststed: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

5a Privat

Bestill retur med returkode via myPostnord, innleveres nærmeste leveringssted.

Obs! Vi godtar kun returnerte varer via returkode og myPostnord. Vi tar ikke ansvar for returpakker som er sendt på annen måte.

5b Skole/Bedrift/ Org./Helse/ Forening

Kontakt kundeservice for fraktdokument og informasjon.

Spørsmål? Ta kontakt!
E-mail ordre@sloyd-detaljer.no
Telefon 32856393
www.sloyd-detaljer.no

