



Du har rett til å angre kjøpet innen 14 dager. Varene må ikke være tatt ut av originalemballasjen. Bruk denne retur- og reklamasjonseddelen. Returvarer sendes **alltid** tilbake med posten og **aldri** i oppkrav. Returfrakten legges ut av kunden og tilbakebetales av oss dersom feilen er vår. **Oppgi kontonummer.**

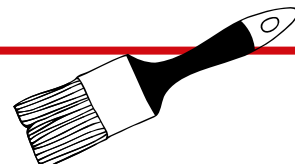
NB: Oppkravskunder må **alltid** betale returporto på pakker som ikke hentes ut på posten, for å bli betraktet som angrekunde.

NB: Det er ikke nok å la være å hente pakken.

**Tilbakebetaling/kreditering:** Ved tilbakebetaling for returvarer eller fraktutlegg skriver vi enten ut kreditnota eller vi utbetaler beløpet. **Vennligst oppgi kontonummer.**

**Transportskade:** Kontrollér alltid at sendingen stemmer med fraktseddelen. Gi transportør beskjed dersom pakken er skadet, eller noe er borte fra sendingen. Dette må påføres fraktseddelen. Er sendingen kommet bort, kontakt oss på telefon **32 85 63 93**.

## RETURVARER



Kundenr: ..... Fakturanr: .....

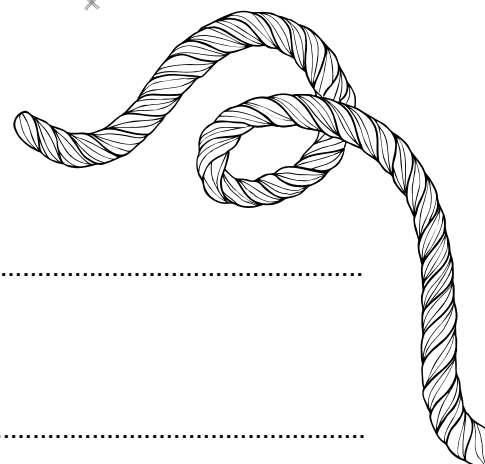
Art. nr	Antall	Returkode	Alternativ	Evt. kommentarer
-				
-				
-				
-				
-				
-				

### Returkode

- 1 Feil/dårlig vare
- 2 Feilekspedert vare
- 3 Dårlig kvalitet
- 4 Svarer ikke til forventningene
- 5 For sen levering
- 6 Feil bestilling
- 7 Ikke god nok erstatningsvare
- 8 Annen årsak

### Alternativ

- A Bytte til feilfri vare
- B Bytte til annen vare
- C Kreditnota
- D Bytte foretatt



Returnert av: .....Telefonnr: .....

E-post adresse: .....

### Oppkravskunder:

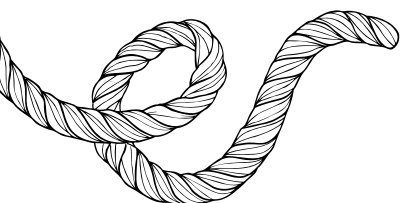
Vennligst oppgi kontonummer for utbetaling: .....

---

---

---

---



### Returadresse:

Sløyd-Detaljer  
c/o Granada  
Postboks 373  
1753 Halden

### Kundeservice:

Tlf. 32 85 63 93  
Faks 32 85 64 94  
E-post [ordre@sloyd-detaljer.no](mailto:ordre@sloyd-detaljer.no)

