

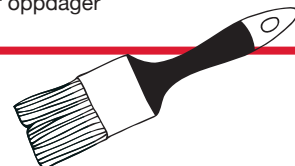
Hos oss har du full retur – og bytterett innen 30 dager, angrefrist utløper 30 dager etter at samtlige varer er mottatt. Vil du utøve din angrerett skal du innen de 30 dagene har passert, gi oss beskjed klart og tydelig f.eks. via brev, fax eller e-post. Returseddelen fylles i og sendes med varen i retur. Varer som sendes tilbake uskadet og ikke har blitt håndtert mer enn nødvendig tilbakebetales full verdi. Har varen blitt håndtert i så stor grad at den har minsket i verdi, gjøres et avdrag på tilbakebetalingen i den grad varen anses å ha minsket i verdi. Varene returneres til oss på billigste måte, de får ikke sendes i retur mot oppkrav eller postforskudd, de blir ikke utløst av oss. Når du bruker angreretten for en enkelt vare betaler vi tilbake varens verdi, du står for frakt. Da hele bestillingen returneres tilbakebetales også frakt og andre eventuelle kostnader, du betaler for returfrakt.

Retur og angrerett gjelder ikke for varer som har blitt tilpasset etter dine ønskemål eller på noe sett fått et personlig preg, returretten gjelder heller ikke for tidsskrifter eller for DVD-skiver der forseglingen har blitt brutt samt for varer der kan varen bli for gammel. På livsmiddelsprodukter får forpakningen ikke brytes. Ønskes ny vare så blir ny redusert fraktavgift belastet.

Ved bruk av angreretten tilbakebetaler vi pengene så snart som mulig og senest innen 14 dager etter at vi har mottatt returen eller kvittering på returnerte varer. Vi bruker samme betalingsmåte for tilbakebetalingen som du selv brukte ved kjøpet hvis ikke annet er avtalt. Dersom betalingen er overført via konto, vennligst oppgi kontonummer.

**Transportskade:** Vi står ansvarlige for evt skader som kan oppstå i transporten. Beskjed ang skadd/savnet gods skal registreres hos transportøren, ved mottak av pakken, dersom skaden er tydelig allerede ved leveransen. Dersom du trenger hjelp eller oppdager transportskaden når du åpner pakken, kontakt kundeservice.

## RETURVARER



Kundenr: ..... Fakturanr: .....

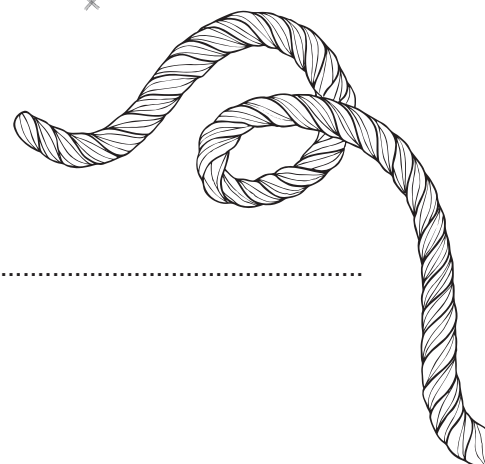
Art. nr	Antall	Returkode	Alternativ	Evt. kommentarer
-				
-				
-				
-				
-				
-				

### Returkode

- 1 Feil/dårlig vare
- 2 Feilekspedert vare
- 3 Dårlig kvalitet
- 4 Svarer ikke til forventningene
- 5 For sen levering
- 6 Feil bestilling
- 7 Ikke god nok erstatningsvare
- 8 Annen årsak

### Alternativ

- A Bytte til feilfri vare
- B Bytte til annen vare
- C Kreditnota
- D Bytte foretatt



Returnert av: ..... Telefonnr: .....

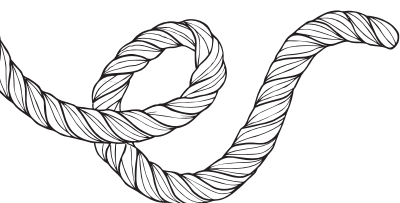
E-post adresse: .....

---

---

---

---



**Returadresse:**  
Sløyd-Detaljer  
c/o Granada  
Isebakkeveien 55  
1788 Berg i Østfold

**Kundeservice:**  
Tlf. 32 85 63 93  
E-post [ordre@sloyd-detaljer.no](mailto:ordre@sloyd-detaljer.no)

